

Obchodné podmienky masérskych školy Remas Piešťany

1. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi masérskou školou REMAS, so sídlom na ulici Pod Párovcami 3, 921 01 Piešťany IČO: 36280003, ako poskytovateľom vzdelávania (ďalej len Remas) a fyzickými alebo právnickými osobami (ďalej len „účastník“), ktoré si objednávajú vzdelávacie kurzy, semináre, alebo iné služby.

2. Prihlásenie na kurz

- Prihlásenie prebieha cez online formulár, e-mailom alebo osobne.
- Po odoslaní prihlášky dostane účastník potvrdenie o registrácii a cca 21 dní pred začiatkom kurzu dostane pozvánku s informáciami o kurze a záväznú prihlášku s č. účtu na zaplatenie zálohy na kurz. Po uhradení zálohy a vyplnení záväznej prihlášky dostane oznámenie o zaradení do kurzu.

3. Platobné podmienky

- Pri nástupe na kurz dostane účastník výúčtovaciu faktúru s termínom splatnosti do konca kurzu. V prípade neuhradenia nebude pripustený k záverečnej skúške. Tieto podmienky platia pre kurzy Wellness pracovník – masérské služby.

Pri ostatných kurzoch je potrebné uhradiť účastnícky poplatok vždy pri nástupe, alebo posledný deň kurzu v hotovosti do e - kasy.

- Cena kurzu zahŕňa výučbu, študijné materiály a osvedčenie o absolvovaní.
- Kapacita kurzu je max. 18 – 20 účastníkov a platí poradie podľa úhrady zálohy, alebo poradia prichádzajúcich prihlášok.

4. Storno podmienky

- Pri zrušení účasti na kurze je zaplatená záloha vratná, alebo sa presunie na ďalší nasledujúci termín, záloha je prenosná aj na inú osobu.
- V prípade zrušenia účasti v priebehu kurzu sa účastnícky poplatok nevracia, je možné absolvovať kurz v nasledovnom termíne.

5. Zmena alebo zrušenie kurzu zo strany Remas

- Remas si vyhradzuje právo zmeniť termín kurzu (napr. z dôvodu nedostatočného počtu účastníkov, choroby lektora a pod.).
- V takom prípade bude účastníkovi ponúknutý náhradný termín alebo vrátenie zálohy na kurz v plnej výške.

Remas môže vylúčiť z účasti na kurze v prípade porušovania základných hygienických zásad, alebo pri porušení eticko – morálnych zásad bez vrátenia poplatku za kurz.

6. Zodpovednosť

- Účastník sa zaväzuje, že sa zúčastní kurzu v dobrom zdravotnom stave a že nezatají žiadne

kontraindikácie k praktickým častiam.

- Remas nezodpovedá za škody spôsobené nedodržaním pokynov lektorov alebo porušením pravidiel BOZP počas výučby.

7. Ochrana osobných údajov

- Údaje účastníkov sú spracované v súlade s nariadením GDPR.
- Účelom spracovania je administrácia kurzov, vystavenie certifikátov a informovanie o ponuke ďalších vzdelávacích aktivít.
- Účastník má právo na prístup, opravu a výmaz svojich údajov.

8. Záverečné ustanovenia

- Tieto podmienky nadobúdajú platnosť dňom 1.1. 2025.
- Remas si vyhradzuje právo podmienky meniť, pričom nové znenie bude zverejnené na webovej stránke školy.
- Odoslaním prihlášky účastník súhlasí s týmito obchodnými podmienkami

Reklamačný poriadok – Remas masárska škola

1. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky uplatňovania reklamácií zo strany účastníkov kurzov (spotrebiteľov) v súvislosti s poskytnutými vzdelávacími službami Remas – masárska škola. Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom.

2. Právo na reklamáciu

Účastník kurzu má právo uplatniť reklamáciu v prípade, že má poskytnutá služba (kurz) nedostatky alebo nezodpovedá dohodnutým podmienkam (napr. iný typ kurzu ako bol objednaný, zmena dátumu bez predchádzajúceho oznámenia, neprofesionálny prístup lektora, organizačné nedostatky, nevhodné priestory alebo iné objektívne zlyhania v kvalite poskytovaných služieb).

3. Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu je možné uplatniť:

- osobne v kancelárii Remas počas otváracích hodín,
- e-mailom na adresu remas@maserskaskola.sk,
- písomne poštou na adresu sídla školy: Pod Párovcami 3, Piešťany 921 01

Reklamáciu je potrebné podať bez zbytočného odkladu, ideálne do 48 hodín od vzniku situácie,

ktorá je dôvodom reklamácie. V reklamácií je potrebné uviesť:

- identifikáciu kurzu a dátum jeho konania,
- popis problému alebo nedostatku,
- prípadné dôkazy (napr. fotografia, komunikácia, dokumentácia).

4. Vybavenie reklamácie

Po prijatí reklamácie:

- bude reklamácia zaevidovaná a účastníkovi bude vystavené potvrdenie o jej prijatí,
- prevádzkovateľ Remas sa zaväzuje reklamáciu vybaviť najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia,
- účastník bude o spôsobe vybavenia reklamácie informovaný e-mailom alebo písomne.

Spôsoby vybavenia reklamácie:

- poskytnutie náhradného kurzu alebo termínu,
- primeraná zľava z ceny kurzu,
- vrátenie zaplatenej sumy,
- iné vzájomne dohodnuté riešenie.

5. Ochrana osobných údajov

Všetky osobné údaje, ktoré sú súčasťou reklamačného procesu, budú spracované v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Remas ich bude používať výhradne za účelom vybavenia reklamácie.

6. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1.1.2025 a je zverejnený na stránke